



Stimate Doamne, Stimați Domni,

Vă mulțumim din nou pe această cale pentru interesul constant manifestat față de Newsletter-ul nostru.

Statisticile de accesare arată un interes de branșă activ în ceea ce privește serviciile noastre, atât din partea clienților deja certificați cât și din partea consultanților de specialitate.

Ca-atare, revenim cu o ediție nouă prin care vă supunem atenției printre altele și certificarea cu succes în luna iunie 2009 a sistemului de management al calității a Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj, conform noului standard internațional ISO 9001:2008.

Această certificare constituie o noutate și o provocare profesională de branșă în același timp, pentru organismul nostru de certificare și vine să completeze cu succes certificările deja existente din domeniul administrației publice (ex.: Consiliul Județean Cluj, Consiliul Județean Călărași, primăriile locale), respectiv a sprijinirii mediului de afaceri (Camera de Comerț și Industrie Prahova, Parcul Industrial Tetarom, Institutul de Cercetare și Dezvoltare în Turism București).

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj a reușit astfel să se alinieze în timp record noilor cerințe de branșă Europene, printre care implementarea și certificarea sistemului de management al calității reprezintă o referință majoră.

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj este înființată în baza OG nr. 84/2001, cu modificările și completările ulterioare, prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj. Funcționează ca instituție publică de interes județean, cu personalitate juridică, sub autoritatea administrației publice județene din anul 2005, având ca scop principal exercitarea competențelor setate prin lege, pentru punerea în aplicare a prevederilor actelor normative care reglementează activitățile specifice de evidență a persoanelor, stare civilă și eliberarea documentelor în sistem „ghișeu unic”. Activitatea Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj se desfășoară convergent către persoane fizice și comunitate, în sprijinul instituțiilor statului și a autorităților locale și județene, exclusiv pe baza și în aplicarea legii.

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj cooperează în mod activ cu celelalte direcții și servicii ale Consiliului Județean Cluj, ale primăriilor de localitate sau rurale din județul Cluj, ale Ministerului Administrației și Internelor, respectiv dezvoltă relații de colaborare interactive cu autoritățile publice, agenții economici, organizații guvernamentale, persoane fizice, pe probleme de interes comun potrivit legislației de branșă în vigoare – aliniată acum la legislația Europeană.

Ca și concluzionare, am dori să vă supunem atenției principalele motive ale certificării sistemului de management al calității a Direcției Județene de Evidență a Persoanelor



Cluj, precum și avantajele interne și externe ale certificării.

Avantajul competitiv intern și extern: un sistem de management certificat este o dovadă clară a performanței și totodată, un instrument de conducere și control eficient.

„Doar o certificare de succes poate – și ar trebui să fie – mai mult decât dovada atingerii unui anumit standard minim. Ca o etapă intermediară în drumul către excelență, aceasta reprezintă baza pentru îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor legate de activitatea organizației.”

În urma interviului avut la 3 luni după certificare cu DI. Comisar-șef de Poliție Viorel Sîrca, Directorul Executiv a Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj putem nota câteva din efectele interne și externe ale certificării care deja s-au făcut simțite în cadrul organizației, într-un interval de timp scurt post-certificare:

- sporirea eficienței fluxurilor de activitate interne;
- identificarea rapidă a „zonelor înguste”, a punctelor vulnerabile și remediarea în timp real a acestora, reducerea vizibilă a riscurilor;
- crește șansa evitării „omisiunilor profesionale” prin organizarea periodică în cadrul organizației a auditurilor interne și externe;
- ridicarea nivelului de motivare și implicare a angajaților, ei fiind conștienți că sunt implicați activ în diferitele procese ale organizației;
- se plasează sistemul de valori intern pe o bază comună, coerentă;
- se pun astfel bazele pentru un model eficient de management, care include metode de stabilire a obiectivelor precum și procese de îmbunătățire continuă;
- se demonstrează astfel faptul că standardele de calitate ale noastre sunt în conformitate cu cele mai moderne norme Europene și Internaționale;
- nu în ultimul rând, se îmbunătățește în mod substanțial imaginea organizației, demonstrând astfel responsabilitate etică profesională și socială.

Această stare de fapt post-certificare din cadrul organizației mai sus amintite ne întărește convingerea că organismul nostru de certificare are o orientare activă spre client, dorința noastră permanentă fiind aducerea la suprafață și aprecierea onestă a eforturilor depuse de clienții noștri în munca lor.

Doar în acest fel putem fi furnizor model de servicii credibile, orientate spre client și generatoare de plus valoare. Dovada este un sistem de management eficace, combinat cu o transparență interioară și externă maximă.

Sperăm că am reușit din nou să vă captăm atenția cu aceste aspecte noi privind certificarea activităților de evidență a persoanelor și stare civilă, urmând desigur să revenim în timp real cu noi informații de branșă interne și internaționale.

Cu deosebită stimă ,



Dipl. Ing. Emil Holczer
Director Executiv
DEKRA Certification S.R.L.



DEKRA achizitioneaza o parte din activitatile de testare si certificare de la KEMA.

Arnhem / Stuttgart-Gea mai mare organizatie de experti din Europa, DEKRA si KEMA din Olanda, organizatie prezenta la nivel mondial cu servicii de consultanta in domeniul energetic, testare si certificare cad de acord cu vanzarea unei parti a activitatii de certificare si testare a KEMA.

KEMA Quality testeaza si certifica echipamente si componente electrice de joasa tensiune, produse electronice si medicale, cat si sisteme de management. KEMA Quality are aproximativ 600 de angajati si a generat un castig anual de 60 mil. Euro in 2008. Compania are laboratoare de testare in Olanda, Germania, Italia si China.

19 locatii pe trei continente subliniaza prezenta KEMA Quality la nivel international.

Dr. h.c Klaus Schmidt, presedintele consiliului de administratie al DEKRA e.V si DEKRA AG, a declarat: "Cu aceasta achizitie dam un semnal puternic asupra cresterii pietei de certificare si testare de produs."

Pier Nabuurs, presedintele consiliului executiv al KEMA declara: "Prin aceasta cesionare, KEMA se va axa si mai puternic pe dezvoltarea activitatilor sale de baza din domeniul energetic."

Prin aceasta achizitie, DEKRA, isi extinde puternic pozitia in domeniul testarii si certificarii de produs. Spre exemplu, DEKRA achizitioneaza un brand de testare recunoscut international, KEMA-KEUR. KEMA Quality are o mare varietate de acreditari care acopera toate standardele relevante. Prin aceasta achizitie, DEKRA isi intareste puternic component de business, DEKRA Industrial care are in acest moment 4500 de angajati.

Prin această tranzactie, KEMA isi accentueaza strategia de axare pe consultant in domeniul energetic, cat si in asigurarea calitatii, inspectii si suport operational in sectorul energetic, incluzand testarea si certificarea componentelor si echipamentelor de inalta tensiune. Compania are o pozitie fruntasa la nivel mondial in cateva domenii ale sectorului energetic si a aratat o crestere puternica a activitatii in decursul ultimilor ani. KEMA vinde subsidiara catre DEKRA, o companie care urmareste o strategie de crestere accelerata in domeniul industrial si cel al testarii de produs si acest lucru ofera oportunitati de dezvoltare companiei KEMA Quality. Portofoliile KEMA Quality si DEKRA se completeaza reciproc perfect cu accent spre adresabilitatea serviciilor si acoperirea geografica.

Despre DEKRA


DEKRA este o organizatie internationala axata pe siguranta si calitatea relatiilor dintre indivizi si tehnologie, mediu si mobilitate. In jur de 180 de subsidiare si companii afiliate isi desfasoara activitatea sub umbrela strategica a DEKRA AG din Stuttgart in patru unitati de business, respective Automotive, Automotive International, Industrial si Personal. Aceste unitati ofera servicii competente si inovative in domeniul testarilor auto, serviciilor industrial, certificarilor, monitorizarilor de mediu si a constructiilor, calificarilor, muncii temporare.

DEKRA este un leader de piata in Europa si printre primele trei in lume. In 2008 DEKRA a generat castiguri de 1,6 miliarde Euro si are in momentul de fata mai mult de 20.000 de angajati.

Compania isi desfasoara activitatea in 35 de tari in toata lumea. De cativa ani, DEKRA a urmarit o crestere accelerata si o strategie internationala. Ca rezultat, compania si-a crescut veniturile cu 60% in perioada 2004 - 2008.

Despre KEMA

Infiintata in 1927, KEMA este un furnizor de servicii de inalta clasa in domeniul energetic, incluzand consultanta tehnica si organizational, suport operational, masuratori si inspectii cat si testari si certificari. KEMA furnizeaza suport si consultanta impartiala producatorilor, furnizorilor si consumatorilor finali de electricitate, gaz si caldura, cat si organismelor guvernamentale. Pe langa toate acestea, compania mai certifica produse, sisteme si



personal pentru o mare varietate de client. Inovatia tehnica sta la baza multor activitati pe care le desfasuram. Echipa noastra de peste 2000 de persoane din 20 de tari din toata lumea este dedicata furnizarii de solutii personalizate. Acestea inglobeaza de la solutii la problemele energetice din viitor, la dezvoltarea si implementarea de servicii moderne in domeniul asigurarii calitatii pentru echipamente electrice si alte procese cu risc ridicat.

Pentru mai mult de 80 de ani, calitatea, integritatea si experienta au fost valorile principale ale KEMA. Experienta in domeniul energetic se combina in mod unic cu intelegerea tehnica si tehnologica si astfel diferentiaza KEMA de alte organizatii furnizoare de servicii. Aceste calitati indreptatesc KEMA sa isi ajute clientii in optimizarea afacerilor si a activitatilor.

Editat

DEKRA Certification S.R.L.
Str. Constantin Brancusi nr. 131
RO-400458 Cluj-Napoca

dekra@dekracert.ro
www.dekra-certification.com

Tel/Fax: 004 0264 443598